

CCAP Billing Dates

Bills Received By:	Pay Date:
April 7	April 21
April 14	April 28
May 7	May 19
May 14	May 26
June 6	June 16
June 13	June 23
July 7	July 21
July 14	July 28

¿Qué Dicen las Familias Sobre CCAP?

Quiero agradecer al Programa de asistencia para el cuidado infantil por la enorme ayuda que ofrecieron a mi familia. No tengo palabras para expresar todo mi agradecimiento. Siendo madre soltera, para mí era imposible pagar la guardería para mis dos hijos pequeños, este servicio me ofreció un alivio muy grande. El recibir este tipo de ayuda es una bendición para mí.

~ Jessica McLean

completo. La Directora del Children's Chalet, Alia Omar, me informó que la cuota de pago de los padres que originalmente me habían aprobado sería disminuida y casi salté de alegría al enterarme. Grité ¡GRACIAS JESÚS! Y casi lloré ya que fue más alivio aún el saber que recibiría la ayuda que necesitaba para trabajar y obtener cuidado infantil de calidad 3 estrellas para más hijos.

~Sra. Meisha Thomas

La reducción en mi porción de matrícula de la guardería infantil ha sido maravillosa. He podido darles a mis hijos una mejor vida... Tengo tres hijos y antes era más difícil comprar cosas como frutas variadas. Estoy enormemente agradecida por esto, muchas gracias.

~Cicily Sampson

Me puse muy contenta cuando empecé a recibir ayuda porque como madre soltera estaba luchando para poder pagar el cuidado de mis hijos para trabajar tiempo

Si usted sabe de alguna buena historia sobre el impacto que CCAP ha tenido en una familia, por favor compártala con Betty C. deBaca al betty.cdebaca@denvergov.org o 720.944.2069.

Calendario de Cobros

Recibido:	Día de pago:
7 de Abril	21 de Abril
14 de Abril	28 de Abril
7 de Mayo	19 de Mayo
14 de Mayo	26 de Mayo
6 de Junio	16 de Junio
13 de Junio	23 de Junio
7 de Julio	21 de Julio
14 de Julio	28 de Julio

Contact CCAP
303-468-5252 or visit
www.denverccap.org



STANDARD
PRST STD
NO. 5294
DENVER, CO



1200 Federal Boulevard
Denver, CO 80204

CCAP newsletter

DENVER COUNTY CHILD CARE ASSISTANCE PROGRAM

Grant Opportunity

New quality improvement funding is available for child care providers through the Mayor's Office of Education and Children. The goal of the grant is to:

- Improve and sustain quality child care and school readiness for children
- Encourage family engagement
- Recruit and retain CCAP children

For more information about the grant, please contact Rhonda Williams at 720-913-0892 or rhonda.williams@denvergov.org.

Parents Need to Attend CCAP Orientation

It is critical that parents, new to CCAP, attend orientation, otherwise their benefits may be delayed. CCAP orientation is held at five locations throughout the city at various hours, which makes it more accessible for families. Aspen Family Services schedules parents for orientation when they call to enroll in the program. Orientation lasts for 1½ hours. Families must schedule orientation through Aspen Family Services, as walk-ins are not accepted. Please help us communicate this important information to parents to ensure they receive CCAP in a timely manner.

Local Provider News

Congratulations to El Mundo Feliz Childcare center for opening its new child care center in southwest Denver. The facility transformed from a homecare provider into a daycare center that cares for nearly 40 CCAP children.

Roxane: Thank You and Good Luck

By: Carmen Carrillo, DHS Deputy Manager

The Denver County Child Care Assistance Program (CCAP) has made tremendous strides this past year. Behind many of these changes was Denver Human Services (DHS) Manager Roxane White.

Working side-by-side with staff, community, city council and the state, Roxane has led the agency in major reforms to Denver CCAP and helping to ensure all 4-year-olds receive tuition credits to attend preschool through the Denver Preschool Program.

For the past four years, Roxane has advocated for better, affordable child care for children. Her expertise and leadership skills have enabled Denver CCAP to lower parent fees, boost provider reimbursements, expand the reauthorization time for parents, promote CCAP to underserved families, and work with the community to make the program more accessible for families.

Roxane also has been a board member of the Denver Preschool Program. She

has been instrumental in guiding the program to ensure 4-year-olds can access a quality preschool education. She has also supported various educational institutions and child care providers during their requests to be considered as a Denver Preschool provider.

In February, Roxane announced her resignation from DHS that will be effective April 15, 2008, as she is ready to embark on a new journey with the Timothy and Bernadette Marquez Foundation. The CCAP team, DHS staff and I will miss Roxane's compassion, fortitude and leadership, and we wish her the best.

When Roxane leaves, Valerie Brooks, DHS deputy manager, will take her place until Mayor John W. Hickenlooper appoints her successor. I want to assure the community that we will continue to provide the best possible service to you during this time and thereafter.

Marketing and Media Campaign Underway

CCAP has a new caterpillar mascot and updated look and feel. We also launched an advertising campaign that reinforces the strengths of CCAP: affordable, loving and quality child care in Denver.

The marketing, public relations, television and print advertising, and outreach are a part of a city-wide effort to inform more providers and families about the benefits

of CCAP. Updated marketing materials are being distributed to the community and television advertisements began airing in February on major networks. Additionally, we are sharing stories with the media and public to increase awareness. Outreach workers are also connecting with child care providers to make sure they have up-to-date information.

To receive future CCAP newsletters via email rather than mail, email Jamie.Glennon@denvergov.org.

Oportunidad de subsidio (Grant)

A través de la Oficina de Niños y Educación del Alcalde se pueden obtener nuevos subsidios para mejoramiento de la calidad del cuidado de niños. Las metas de estos subsidios son:

- Mejorar y mantener la calidad del cuidado infantil y de la preparación escolar de los niños
- Promover la participación de la familia
- Reclutar y retener a niños del CCAP

Para obtener más información sobre el subsidio, favor de contactar a Rhonda Williams al 720-913-0892 o rhonda.williams@denvergov.org.

Los padres tienen que asistir a la orientación

Es fundamental que los padres que son nuevos en el CCAP, asistan a una orientación, porque si no lo hacen sus beneficios se pueden retrasar. La orientación de CCAP se lleva a cabo en cinco localidades dentro de la ciudad; en distintos horarios, para que sea más fácil que las familias puedan asistir. Servicios Familiares de Aspen da a los padres cita para la orientación cuando ellos llaman para inscribirse en el programa. La orientación toma una hora y media. Las familias tienen que obtener cita para la orientación a través de Aspen Family Services, no se aceptan los que no tienen cita. Por favor, ayúdenos a comunicar esta importante información a los padres para asegurarnos de que reciban el CCAP a tiempo.

Noticias de los proveedores locales

Felicitaciones al centro de cuidado infantil El Mundo Feliz por la apertura de su nuevo centro en el sudoeste de Denver. La instalación pasó de ser un proveedor de cuidado en el hogar a un centro de cuidado infantil al que asisten casi 40 niños del CCAP.

Roxane: Gracias y Buena Suerte

Por Carmen Carrillo, Sub-Gerente, Departament de Servicios Humanos de Denver

El Program de Asistencia para el Cuidado de Niños, CCAP (por sus siglas en inglés) ha progresado enormemente desde el año pasado. Quien impulsó muchos de estos cambios fue Roxane White, la Gerente del Departamento de Servicios Humanos de Denver.

Trabajando codo a codo con su personal, con la comunidad, con el consejo municipal y el estatal, Roxane ha tomado el liderazgo de la agencia en reformas importantes para Denver CCAP y ha ayudado a asegurar que todos los niños de 4 años reciban créditos de matrícula para asistir al preescolar a través del Programa Preescolar de Denver.

Durante los últimos cuatro años, Roxane ha abogado por mejorar el cuidado infantil y disminuir su costo. Su experiencia y habilidades de liderazgo han logrado disminuir las cuotas que pagan los padres, aumentareembolso para los proveedores, extender el tiempo de re-autorización para los padres, promover el CCAP para las familias de bajos recursos, y trabajar con la comunidad para hacer que el programa sea más accesible para las familias.

Roxane también se ha integrado como miembro del consejo del Programa

Preescolar de Denver. Ha asumido un rol clave al guiar el programa para asegurar que los niños de cuatro años puedan obtener una educación preescolar de alta calidad. También ha apoyado a varias instituciones educativas y a proveedores de cuidado infantil durante sus solicitudes para ser considerados como proveedores de Preescolar de Denver.

En el mes de Febrero, Roxane anunció su renuncia como gerente del Departamento de Servicios Humanos de Denver. Su renuncia será efectiva el 15 de abril del 2008, fecha en la que comenzará un nuevo rumbo con la Fundación Timothy y Bernadette Marquez. El equipo de CCAP, el personal del departamento y yo extrañaremos la compasión, entereza y liderazgo de Roxane; le deseamos todo lo mejor.

Al quedar vacante el puesto de Roxane, Valerie Brooks, subgerente del departamento, asumirá el puesto de gerente hasta que el Alcalde John W. Hickenlooper nombre a su sucesor. Quiero asegurar a la comunidad que continuaremos ofreciéndoles el mejor servicio posible durante estos momentos y después también.

Campaña Publicitaria en Marcha

El CCAP tiene una nueva oruga como mascota, y una apariencia y aspecto más actualizado. También lanzamos una campaña publicitaria que refuerza las cualidades del programa: el cuidado infantil accesible, con proveedores dedicados y un programa de calidad.

La campaña publicitaria incluye: relaciones públicas y de extensión a la comunidad para informar a más proveedores y familias sobre los beneficios del CCAP; anuncios de televisión y anuncios en los diarios. Se están distribuyendo

materiales de mercadeo actualizados y los comerciales de televisión comenzaron a salir al aire en el mes de Febrero en las principales cadenas de televisión. Adicionalmente, estamos compartiendo historias con los medios de comunicación y el público para crear conciencia. Los trabajadores comunitarios también se están conectando con los proveedores de cuidado infantil para asegurar que tengan información actualizada.

Para recibir anuncios de CCAP, envíe un correo electrónico a Jamie.Glennon@denvergov.org.

Please Come to the BOCC Open House

Do you have questions regarding proper billing procedures, reading a certificate, CCAP licensing or protocol for helping clients complete paperwork? Do you want to meet your billing technician? Do you know what it takes to become Qualistar rated?

Throughout the day on April 22, the Business Office of Child Care (BOCC) will hold a number of informational sessions that will help CCAP providers understand a variety

of CCAP related issues. The open house will also allow you to meet BOCC staff, mingle with CCAP team members, and sign up for future or customized site training.

When | April 22, 2008 - 9 a.m. to 3 p.m.

Where | Denver Human Services
1200 Federal Blvd.
Room 3110/3112

RSVP | 720.944.2155 by April 18, 2008

Time	Information Sessions
9:15 a.m.	Step-by-Step Billing Form Training
10:00 a.m.	Reading a Child Care Authorization Certificate
10:30 a.m.	Qualistar
12:15 p.m.	Best Practices to Help Clients Obtain and Retain CCAP Services
12:45 p.m.	Child Care Provider Open Forum and Networking Session
1:45 p.m.	Step-by-Step Billing Form Training (repeat from morning session)
2:30 p.m.	Best Practices to Help Clients Obtain and Retain CCAP Services (repeat from morning session)

Oficina de Negocios de Cuidado Infantil Abierta a las Visitas

¿Tiene preguntas sobre los procedimientos adecuados para el cobro, la lectura de certificados, la licencia o protocolo de CCAP para ayudar a los clientes a completar los trámites? ¿Sabe usted que se necesita para ser calificado por Qualistar?

Durante todo el día, la Oficina de negocios presentará una serie de sesiones informativas que ayudarán a los proveedores de CCAP a entender una variedad de cuestiones relacionadas con CCAP. El día de visitas también le dará la oportunidad de conocer al personal

de BOCC, platicar con los miembros del equipo de CCAP e inscribirse para futuras capacitaciones o entrenamiento especializado. Las sesiones informativas se llevarán a cabo en distintos horarios durante el día e incluirán información sobre:

Cuándo | 22 de abril del 2008 9 am a 3 pm

Dónde | Denver Human Services
1200 Federal Blvd.
Room 3110/3112

Para reservar | llame al 720.944.2155 antes del 18 de abril del 2008

Hora	Tempa
9:15 a.m.	Capacitación paso a paso sobre la forma de cobro
10:00 a.m.	Cómo leer un certificado
10:30 a.m.	Presentación de Qualistar
12:15 p.m.	Charla : métodos para apoyar y ayudar a sus familias
12:45 p.m.	Foro abierto para compartir ideas
1:45 p.m.	Capacitación paso a paso sobre la forma de cobro (repetición de la sesión de la mañana)
2:30 p.m.	Charla : métodos para apoyar y ayudar a sus familias (repetición de la sesión de la mañana)
	Todas las presentaciones serán en inglés, pero habrá un intérprete de español.

What CCAP Families Are Saying

I wanted to thank the Child Care Assistance Program for the enormous amount of help it has provided for my family. I cannot tell you how thankful I am for the help. There was no way I was able to handle the expense of daycare for my two young children, being a single mom, this service has provided a huge financial relief for me. I am extremely blessed to receive the assistance.
~ Jessica McLean

The reduction of my portion of the child care tuition has been wonderful. I have been able to give my children a better way of life...I have three children; and before it was more difficult to purchase things like fruit of different variety. I am extremely grateful for this and thank you.
~Cicily Sampson

I was very excited once I started to receive the assistance as I was struggling to cover the cost of daycare for my children, while working full time as a single mother. The director of the Children's Chalet, Alia Omar, informed me that the Parent Fee would be brought down to a lower amount than I was originally approved for and I almost hit the ceiling! I shouted THANK YOU JESUS!!! And almost cried as this was an even more relief to know that I would receive the help that I need to work and have my children cared for by a 3 star quality daycare.
~Ms. Meisha Thomas

If you hear a great story about the impact CCAP has had on a family, please share the experience with Betty C. deBaca at betty.cdeBaca@denvergov.org or 720.944.2069.

CCAP Technicians/Técnicos

A-C Annette Martinez, 720.944.2156
D-KA Marlene Archuleta, 720.944.2015
KB-L Annette Martinez, 720.944.2156
M-Z Allison Newell, 720.944.2543

Supervisor,
Michelle Trejo, 720.944.2134