



CCAP Newsletter  
2008 Quarter 1,  
Volume 2, Number 5

# CHILD CARE ASSISTANCE PROGRAM



## Top 10 Responses for "How Parents Select a Child Care Provider"

The Denver CCAP marketing team recently held focus groups to find out what parents do and don't like about CCAP and child care overall. One of the questions asked, "When choosing a child care center, what are the top three things you look for?" Here are the top responses in no particular order:

1. Respect for children
2. Activities
3. Cleanliness
4. Safety
5. Nutrition
6. Curriculum
7. Worker Attitudes
8. Trained staff
9. Special attention to kids
10. Comments and referrals made by other parents

## Correction to Grant Awardee Recipient List

Our apologies to the grant awardees that were not mentioned in the last newsletter that received a CCAP Recruitment and Retention grant. We wish these additional child care providers the very best.

- Auraria Learning Center
- St. Rose of Lima
- Marjorie Reed Mayo Day Nursery
- Early Learning Center
- Child Development Center
- Cariño at Cheltenham
- Childcare Center of Colorado
- Clayton Family Futures
- Denver Public Schools
- Ventures for Success

## CCAP off to a good start in 2008

By: Carmen Carrillo, DHS Deputy Manager

These past few months have flown by as I've settled into my position as deputy manager at Denver Human Services. I've spent this time learning about many of our programs, including the Child Care Assistance Program. I've always known, but now I really understand, just how important CCAP is to the many families living in Denver.

As we embark on a New Year, it's important to set and keep goals, but also to remember why we do the work we do. The staff at DHS, including our CCAP staff, is committed to partnering with our community to protect those in harm's way and help all people in need.

We're already off to a good start, as the state has agreed to reduce the CCAP parent fee. This is great news not only for parents, but also for child care providers. Parents will pay less and providers will maintain the same income, as Denver Human Services will reimburse providers the missing portion of the parent fee.

We also anticipate that our evaluator, Public Knowledge, will wrap up its study of CCAP. DHS contracted with this agency to analyze what is happening with CCAP on a national, regional and local level. From there, the study should identify best practices and how Denver can enhance the program.

Denver also wants to make sure that every eligible family knows about CCAP. Throughout the year, we will actively promote the program with advertising and outreach. Our goal is to recruit 950 additional children into the program.

As with any program, we continue to strive to make CCAP the best possible. We recognize that child care providers need clarification around the Special Needs policy, and we are working on a solution to make it easier to understand and use. Our goal is to make 2008 an even better year, by continuing to partner with child care providers and parents. I look forward to working with you in 2008.

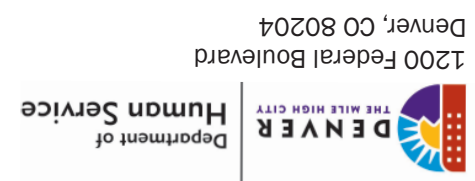
## Child Care Resource and Referral Agency a big resource for providers

The Denver Child Care Resource and Referral Agency (CCRRA) gives parents the ability to find child care providers that best suit their needs. The CCRRA also helps child care providers by giving them the opportunity to update current information, which the agency can pass along to parents. The agency also connects providers with available grants, scholarships and coaching to boost quality

improvement. Additionally, licensed child care providers are able to access the CCRRA resource database, which enables centers to connect with parents searching for child care providers. *Child care providers* should call 720.423.2211 to learn more about the opportunities that may be available to them through the CCRRA. *Parents* can connect to the CCRRA by calling 2.1.1.

To receive future CCAP newsletters via email rather than mail, send an email to [Jamie.Glennon@denvergov.org](mailto:Jamie.Glennon@denvergov.org). / Para recibir anuncios de CCAP, envíe un correo electrónico a [Jamie.Glennon@denvergov.org](mailto:Jamie.Glennon@denvergov.org).

# CCAP NEWSLETTER



## Capacitación sobre elegibilidad

Aspen Family Services ofrecerá una sesión de capacitación gratuita para los proveedores de cuidado de niños que se enfocará en los recientes cambios en el nuevo paquete de reglas estatales que se aprobaron el pasado mes de noviembre. Estos cambios de reglamento incluyen el reporte del margen de tiempo de los clientes, el manejo de datos+ de los proveedores, los ingresos contables y mucho más. También se guiará a los proveedores a través del proceso de elegibilidad de CCAP incluyendo el proceso de aplicación, preparación y pago. Por favor, acompañenos en una de las siguientes sesiones.

**Fecha:** 2 de febrero del 2008  
**Donde:** Denver Human Services  
1200 Federal Blvd.  
Room 3110  
**Hora:** 9:00 -11:00 a.m.

## Esquina comunitaria

**CHP+ Necesita su ayuda**  
El Child Health Plan Plus (CHP+) es un programa de aseguranza de salud de bajo costo para los niños de Colorado menores de 18 años que no tienen aseguranza y que sus familias ganan demasiado para calificar para el Medicaid pero tampoco pueden pagar un seguro privado. CHP+ ayuda a eliminar los impedimentos financieros para obtener cuidado médico temprano, mejorar el acceso al cuidado médico y ofrecer cuidado prenatal a las mujeres embarazadas que califican.

El programa busca socios comunitarios que puedan distribuir la información a sus clientes. Si a usted le interesa recibir información para los padres o niños, favor de contactar a: Suzette Elledge al 303.909.2010 o [suzetteelledge@maximus.com](mailto:suzetteelledge@maximus.com).

**¡Su biblioteca GRATUITA!**  
Visite su biblioteca local y ayude a los niños de Denver a que sean exitosos. Traiga a cualquiera de las sucursales de la Biblioteca Pública de Denver una identificación con foto y una prueba de su domicilio y obtenga una tarjeta de la biblioteca gratuita. Para más información llame al 720-865-1111 o visite [www.denverlibrary.org](http://www.denverlibrary.org).

**Crédito de impuestos disponibles para las familias trabajadoras**  
Si su ingreso familiar fue de menos de \$40.000 en el 2007, usted podría calificar para el Earned Income Tax Credit (EITC o Crédito de impuesto a las ganancias) al hacer sus impuestos. El EITC es un beneficio de impuestos especial del gobierno federal para las personas que trabajan y tienen niños y cuys ingresos son bajos o moderados. Esta diseñado para ayudar a reducir el peso de los impuestos y complementar sus salarios. Para obtener más información para usted o las familias que usted sirve, marque 2.1.1 o visite [www.piton.org/eitc](http://www.piton.org/eitc).

**Asistencia energetica**  
Un programa de asistencia para familias de bajos recursos que ayuda a las familias elegibles a pagar los gastos de energía en el invierno con solo (1) un subsidio durante el periodo de asistencia del programa LEAP. Para obtener una aplicación Lláme 1.866.432.8435.

# Denver community resource corner

## CHP+ needs your help

The Child Health Plan Plus (CHP+) is a low-cost health insurance program for uninsured Colorado children ages 18 and under whose families earn too much income to qualify for Medicaid and cannot afford private insurance. CHP+ helps remove financial barriers for preventative and early primary care, improves access to medical care, and offers prenatal care to eligible pregnant women.

The program is looking for community partners that are able to pass along information to their clients. If you are interested in receiving information for your parents and

children, please contact: Suzette Elledge at 303.909.2010 or email her at [suzetteelledge@maximus.com](mailto:suzetteelledge@maximus.com).

## Tax credits available to working families

If your family's income was less than \$40,000 in 2007, you could be eligible for the Earned Income Tax Credit (EITC) when you file your tax return. The EITC is a special tax benefit from the federal government for working people with children who earn lower or moderate incomes. It's designed to help reduce your tax burden and supplement your wages. For more information for you or the families you serve, dial Mile High United Way's 2.1.1 or visit [www.piton.org/eitc](http://www.piton.org/eitc).

## Your free library

Visit your local library and help Denver kids be successful. Bring a photo ID and proof of address to any Denver Public Library to receive a free library card. To learn more call 720.865.1111 or visit [www.denverlibrary.org](http://www.denverlibrary.org).

## Energy assistance

The LEAP (low-income energy assistance program) helps eligible adults, seniors, disabled and families pay a portion of their heating bill. The program also assists people during emergency shut-offs and provides weatherization services to qualifying individuals and families. To learn more call 1.866.HEAT.HELP.

## Child care provider eligibiligity and state rules training

Aspen Family Services will hold complimentary eligibility training for child care providers to highlight changes about the new state rule package that was passed last November. The changes include: reporting timeframes for clients, record keeping for providers, countable income and much more. It will also walk providers through the eligibility process of CCAP including the application process, preparation and payment.

Please join us for one of the following sessions.

### Session 1 (English Presentation)

**Date:** January 31, 2008

**Where:** Denver Human Services, 1200 Federal Blvd., Room 3110

**Time:** 9:00 -11:00 a.m.

### Session 2 (Spanish Presentation)

**Date:** February 2, 2008

**Where:** Denver Human Services, 1200 Federal Blvd., Room 3110

**Time:** 9:00 -11:00 a.m.

### Session 3 (English Presentation)

**Date:** February 2, 2008

**Where:** Denver Human Services, 1200 Federal Blvd. Room 3110

**Time:** 11:00 a.m. - 1:00 p.m.

Please contact Aspen Family Services with additional questions at 303.604.1043.

## CCAP billing dates/ Calendario de cobros

<b>Bills Received By:</b>	<b>Pay Date:</b>
<b>Recibido:</b>	<b>Dia de pago:</b>
Jan. 9	Jan. 22
9 de enero	22 de enero
Jan. 16	Jan. 29
16 de enero	29 de enero
Feb. 7	Feb. 18
7 de febrero	18 de febrero
Feb. 14	Feb. 25
14 de febrero	25 de febrero
March 7	March 17
7 de marzo	17 de marzo
March 14	March 24
14 de marzo	24 de marzo
April 7	April 21
7 de abril	21 de abril

## Billing technicians/ Tecnicos de cobros

Child care providers with billing or payment questions should directly contact their billing technician. Technicians are assigned to providers based on an what letter the child care center name begins with:

**Proveedores de cuidado de niños con preguntas acerca de cobros deben llamar a su técnico de cobros. Su técnico esta asignado alfabéticamente, dependiendo de la primera letra del nombre de su centro.**

**A-C,** Annette Martinez, 720.944.2156

**D-KA,** Marlene Archuleta, 720.944.2015

**KB-L,** Annette Martinez, 720.944.2156

**M-Z,** Allison Newell, 720.944.2543

**Supervisor,** Michelle Trejo, 720.944.2134

## Keep your eyes open/ Nueva campana de CCAP

There have been significant, positive changes to Denver CCAP throughout the past few months. To keep the momentum going, we will be refreshing our look in the next few weeks. We will soon launch an advertising campaign to help raise awareness about the program and will refresh our marketing materials. Keep your eyes open for our new look.

**Además de los cambios positivos en el programa de CCAP, tambien queremos informarles que estaremos lanzando una nueva campaa de publicidad para CCAP.**

# CCAP comenzó bien el 2008

Por Carmen Carrillo, Sub-Gerente, Departament de Servicios Humanos de Denver

Los últimos meses pasaron volando, mientras yo me establecía en mi cargo de sub-gerente de Servicios Humanos de Denver. He pasado este tiempo aprendiendo sobre los distintos programas, incluyendo el Programa de Asistencia para el Cuidado de Niños (Child Care Assistance Program). Siempre he sabido, pero ahora de verdad entiendo cuan importante es CCAP para las muchas familias que viven en Denver.

Al comenzar un año nuevo, es importante establecer y mantener las metas, pero también el recordar el porque del trabajo que hacemos. El personal de Denver Human Services, incluyendo al de CCAP, tiene un fuerte compromiso con la comunidad y se asocia a ella para proteger a aquellos que se encuentren en peligro y a las personas que necesitan ayuda.

Empezamos bien el año ya que el estado acepto reducir la cuota de CCAP de los padres. Esta es una excelente noticia no solo para los padres, pero también para los proveedores de cuidado de niños. Los padres van a pagar menos y los proveedores mantendrán el mismo ingreso, ya que Denver Human Services les reintegrara la porción que falte de la cuota de los padres.

## La fuente de recursos y de referencias para el cuidado de niños en Denver ya esta funcionando

La Agencia de Recursos y Referencias para el Cuidado de Niños de Denver (Denver Child Care Resource and Referral Agency o CCRRA) le ofrece a los padres la oportunidad de encontrar a los proveedores de cuidado infantil que más les convenga de acuerdo a sus necesidades. La CCRRA también ayuda a los proveedores de cuidado de niños al ofrecerles la oportunidad de actualizar su información, que luego la agencia distribuye a los padres. La agencia también conecta a los proveedores con subsidios, becas y capacitación para mejorar la calidad de sus servicios.

También anticipamos que nuestros evaluadores, la agencia "Public Knowledge" completarán sus estudios de CCAP. DHS contrató a esta agencia para analizar lo que esta pasando con CCAP a nivel nacional, regional y local. A partir de esto el estudio deberá identificar las mejores prácticas y como mejorar el programa de Denver.

Aquí en el departamento también querenis asegurarnos que todas las familias que califiquen para CCAP lo sepan. Durante el año promoveremos activamente el programa con publicidad y esfuerzos especiales. Nuestra meta es reclutar 950 niños más para el programa.

Como con cualquier otro programa, continuamos esforzándonos para que CCAP sea lo mejor posible. Entendemos que los proveedores de cuidado de niños necesitan que se aclaren las cuestiones relacionadas con las política para Necesidades Especiales y estamos trabajando para lograr una solución que haga más fácil entenderlas y utilizarlas. Nuestro objetivo es que el año 2008 sea el mejor, y para lograrlo continuaremos asociándonos con los proveedores de cuidado de niños y con los padres. Espero con entusiasmo que trabajemos juntos en el 2008.

Las 10 respuestas más comunes sobre "como los padres eligen un proveedor de cuidado de niños"

El equipo de marketing de Denver CCAP realizó recientemente una serie de grupos de discusión para averiguar que es lo que en general a los padres les gusta y les disgusta del cuidado de niños y de CCAP. Una de las preguntas que se hicieron fue, "Al elegir un centro de cuidado infantil, ¿cuáles son las tres cosas mas importantes para usted?" Las siguientes respuestas no se encuentran en ningún orden en particular.

1. Respetto hacia los niños
2. Actividades
3. Limpieza
4. Seguridad
5. Nutrición
6. Programa de estudio
7. Actitudes de los empleados
8. Personal capacitado
9. Atención especial a los niños
10. Comentarios de otros padres

## Corrección en la lista de los que recibirán subsidios

Le pedimos disculpas a los recipientes de subsidios para el reclutamiento y retención de CCAP que no fueron mencionados en el último boletín de noticias. Les deseamos lo mejor a estos proveedores de cuidado de niños.

- Auraria Learning Center
- St. Rose of Lima
- Marjorie Reed Mayo Day Nursery
- Early Learning Center
- Child Development Center
- Cariño at Cheltenham
- Childcare Center of Colorado
- Clayton Family Futures
- Denver Public Schools
- Ventures for Success