



Provider Name  
Address  
City, State, Zip

April 17, 2009

Dear Child Care Provider:

Since 2006, Denver County CCAP has contracted with Aspen Family Services to provide customer service, eligibility screening, application and re-determination processing for Denver County clients. Through their services and commitment, they have helped thousands of families obtain and retain child care assistance.

As part of DHS' budget reduction plans, the department has decided to bring in-house the services currently provided by Aspen Family Services. Beginning June 1, 2009, all customer service, application and re-determination processing for CCAP will be handled by Denver Human Services.

We will make every attempt to make this a seamless transition. Child care providers who have questions should call 720-944-KIDS. If you have clients who need to apply, re-apply or talk to someone about their case, please encourage them to send their paperwork to Denver Human Services, 1200 Federal Blvd., Denver, CO 80204, Attn. CCAP or call 720-944-KIDS.

To help with the transition, we have created a Frequently Asked Question (FAQ) online. Visit [www.denverccap.org](http://www.denverccap.org) to view the FAQ. We have also enclosed a copy in this letter. If you have a question that is not addressed in the FAQ, please e-mail [denverccap@denvergov.org](mailto:denverccap@denvergov.org) or call 720-944-KIDS with your questions.

Thank you for your support and commitment to Denver families.

Sincerely,

Carmen Carrillo  
Deputy Manager, Denver Department of Human Services



Provider Name  
Address  
City, State, Zip

17 de abril de 2009

Estimado Proveedor de CCAP:

El programa CCAP de Denver lleva contratando con Aspen Family Services desde el 2066. Por años, Apen Family Services ha proveído servicios de aplicación, re-determinación y otros servicios al consumido para clientes de CCAP. Gracias a los esfuerzos y servicios de Aspen Family Services, miles de familias en Denver han podido obtener y retener asistencia para el cuidado de niños.

Como le hemos comunicado anteriormente, el Departamento de Servicios Humanos ha estado tomando decisiones para reducir gastos. Por lo tanto, hemos decidido que asumiremos las responsabilidades de Aspen Family Services aquí en el departamento. A partir del 1ero de Junio todo proceso de aplicación, re-determinación y servicio al consumidor será trabajado por el Departamento de Servicios Humanos.

Haremos todo lo posible por procurar una transición simple. Proveedores con preguntas deben llamar al 720-944-KIDS. Si usted tiene clientes que necesitan aplicar, re-aplicar, por favor dígalos que envíen su aplicación a: Denver Human Services, 1200 Federal Blvd., Denver, CO 80204, Atención: CCAP. Si necesitan hablar con la trabajadora de caso, deben llamar al 720-944-KIDS.

Para ayudarle durante este proceso de cambio, hemos creado una lista de respuestas a preguntas comunes. Esta lista esta adjunta. Y también puede encontrarla el la pagina web: [www.denverccap.org](http://www.denverccap.org). Si usted tiene una pregunta, para la cual no hay respuesta en la lista, por favor llame al 720-944-KIDS con su pregunta.

Gracias por su apoyo y servicio a las familias de CCAP.

Sinceramente,

Carmen Carrillo  
Deputy Manager, Denver Department of Human Services