



DENVER
THE MILE HIGH CITY

Denver Human Services
Administration Division
Patricia Wilson Pheanious
Manager
Denver, CO 80204-3221
p: 720-944-1700
f: 720-944-1731

January 15, 2009

Dear Denver CCAP Participant:

Over the years, the Denver Department of Human Services has partnered with you to offer a child care assistance program that focuses on providing quality and affordable services.

While we remain committed to helping families afford child care, the current economic and budgetary challenges being felt across the country are now impacting Denver CCAP. At this time, the demand for CCAP exceeds the funds available. For this reason, we must make some difficult decisions that will impact you.

The changes outlined below were approved by the Denver Welfare Reform Board on Wednesday, January 14, 2009

- Effective February 1, 2009: New low income child care assistance applicants will be put on a wait list. This change *excludes* TANF families, teen parents and *current CCAP families* as long as they remain eligible for the program.
- Effective February 1, 2009: The department will only pay your child care providers for three absences per month for your child. (the former policy granted up to seven days paid absences)
- Effective March 1, 2009: Parent fees for all CCAP families will return to the rates set by current state rules. This will likely result in an increase in your current parent fee. You will receive a notice of the change in your parent fees in mid-February from your CCAP worker.
- Effective March 1, 2009: Families will return to re-certifying for CCAP every six months as established by current state rules. (the former policy granted Denver a state waiver for certification every 12 months)
 - When you need to re-certify your application to maintain eligibility, a CCAP caseworker will mail you a re-determination packet 45 days prior to its due date. You must complete and return the re-determination packet to your caseworker within 30 days or by the 15th day of the month your re-certification is due. **If your caseworker receives your information after this due date, you will lose CCAP eligibility and be placed on the CCAP wait list.** Please be sure to return your re-determination paperwork by the due date.

We understand these changes come at a difficult time for many of you, and we recognize your need for child care. We continue to work with our partners to look at additional resources to assist families with child care needs and will notify you if additional resources are identified.

If you have questions about these changes, please contact Kate Owen at 720-944-1365 or Juanita Rios-Johnston (Spanish speaker) at 720-944-2900. You can also visit the Denver CCAP website, www.denverccap.org, for up-to-date information.

Sincerely,

Patricia Wilson Pheanious, JD, MSW
Manager, Denver Department of Human Services





DENVER
THE MILE HIGH CITY

Denver Human Services
Administration Division
Patricia Wilson Pheanious
Manager
Denver, CO 80204-3221
p: 720-944-1700
f: 720-944-1731

15 de enero del 2009

Estimado cliente de CCAP Denver:

Desde hace años, el Departamento de Servicios Humanos de Denver ha trabajado junto a usted para ofrecerle CCAP, un programa de asistencia para el cuidado de niños de calidad y a precios razonables.

Tenga la certeza de que nuestra meta es, y siempre ha sido, ayudarle con sus necesidades de guardería y de cuidado de niños. Lamentablemente, la situación económica del país también se está haciendo sentir en nuestro programa de CCAP. Actualmente la demanda que estamos recibiendo de familias que necesitan CCAP es mayor que los fondos monetarios que tenemos para operar el programa. Es por esta razón, que hemos tenido que tomar un número de decisiones que han sido muy difíciles y que le afectarán a usted.

Los cambios siguientes fueron aprobados por el Welfare Reform Board (un comité dedicado a la reforma de programas de asistencia social) el miércoles 12 de enero del 2009:

- Efectivo el 1ero de febrero del 2009: Familias que apliquen para el programa CCAP por primera vez serán añadidas a una lista de espera. Este cambio *excluye* a familias que estén recibiendo TANF, a adolescentes embarazadas y a familias actuales de CCAP, con tal de que todavía califiquen para el programa.
- Efectivo el 1ero de febrero del 2009: El departamento de servicios humanos le pagará a su proveedor de cuidado de niños o guardería, por 3 ausencias por mes para sus niños (anteriormente el departamento pagaba por 7 ausencias).
- Efectivo el 1ero de marzo del 2009: La cuota que se le cobra a los participantes de CCAP revertirá a la cuota de antes. Esto quiere decir que su cuota mensual aumentará. Usted recibirá, a mediados de febrero, una carta de su trabajador(a) de caso notificándole del cambio de su cuota.
- Efectivo el 1ero de marzo del 2009: La recertificación de CCAP revertirá a como era antes – cada 6 meses. Esto quiere decir que aquellas familias participantes de CCAP tendrán que hacer sus tramites de recertificación cada 6 meses (la póliza actual permite recertificación después de 12 meses—esto ya no será valido).
 - Necesita re-certificar cada 6 meses para mantener sus beneficios de CCAP. Cuando le toque re-certificar, su trabajador(a) de caso le enviara un paquete de re-determinación 45 días antes de la fecha de expiración de su caso. Es muy importante que usted llene y devuelva el paquete a su trabajador(a) en 30 días o a mas tardar, el 15 del mes en el que su re-determinación expira. **Si su trabajador(a) recibe el paquete después esta fecha, usted perderá sus beneficios de CCAP y será añadido a la lista de espera.** Por favor, asegúrese de devolver sus documentos de recertificación para la fecha apropiada.

Es importante que usted sepa que el departamento reconoce que estos cambios serán difíciles para su familia, particularmente en estos tiempos económicos. Y sabemos lo importante que es el servicio de guardería y cuidado de niños. Tenga por certeza que seguiremos trabajando para encontrar otros recursos que estén disponibles para familias que necesitan servicios de cuidado de niños. Y cuando estos hayan sido identificados, nos comunicaremos con usted para informarle.

Si usted tiene preguntas acerca de estos cambios, por favor póngase en contacto con Juanita Rios-Johnston al 720-944-2900. También puede visitar nuestro sitio de Internet www.denverccap.org para más información.

Sinceramente,

Patricia Wilson Pheanious, JD, MSW
Gerente General, Departamento de Servicios Humanos de Denver

